

Bespreking: Guus van der Veer

Jolanda de Mooij en Milly van der Ploeg: *Zorg naar eer en geweten*. Uitgeverij Saam, Hillegom, 2014, ISBN 9789082131413. ( Dementie, Alzheimer/ Kwaliteit van zorg/ AG)

**Soort boek/ziekte/stijl:** In dit boek (160 bladzijden) beschrijft Jolanda de Mooij haar ervaringen als verzorgende en verpleegkundige met dementerenden in een verpleeghuis. Ze is zeer kritisch over de geboden zorg en komt, gesteund door haar co-auteur, met ideeën om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

**Over de schrijvers:** Jolanda de Mooij en Milly van der Ploeg zijn al vele jaren actief in de ouderenzorg. Jolanda als verpleegkundige, Milly als arts neuropsychologie en geneeskunde. Hun affiniteit met de psychogeriatrische zorgverlening heeft ertoe geleid dat zij een bijdragen willen leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor mensen met dementie en ouderen in het algemeen. Ze ontwikkelden een eigen leerboek waarin zij theorie en praktijk combineren: 'Dementie Inzicht' (binnenkort bij SAAM Uitgeverij verkrijgbaar).

**Korte beschrijving:** Dit is geen patiënt-ervaringsverhaal, maar een zorgverleners-ervaringsverhaal. In het boek gaat het in de eerste plaats om de ervaringen van de eerste auteur in verschillende verpleeghuizen. Op basis van die ervaringen beschrijft ze zaken die bepalend zijn voor het wel of niet kunnen leveren van goede zorg, zoals groepsprocessen binnen de organisatie en organisatorische problemen, maar ook zaken als opleidingsniveau van de medewerkers en hun persoonlijke betrokkenheid en motivatie. Daarbij worden steeds suggesties voor verbetering gegeven. In het boek wordt ook stilgestaan bij de vraag wat dementie eigenlijk is en hoe een zorgverlener met dementerenden moet omgaan. Een hoofdstuk gaat over de gang van zaken in een verpleeghuis dat onder verscherpt toezicht van de Inspectie voor de Gezondheidszorg stond.

**Citaten:**

Blz 60: "Het komt voor dat een bewoner zich iedere dag weer, met al zijn kunnen, verzet tegen zorg. (...) Een optie zou dan zijn om iemand in bed te laten liggen, en niet te verzorgen, of op een later moment. Maar wanneer de persoon in een natte pyjama ligt in zijn eigen urine, of ontlasting van top tot teen (inclusief gezicht) heeft gesmeerd, vinden veel verzorgenden dit mensonterend, en erger dan de strijd aan gaan. In zulke gevallen kan het voorhanden zijn van een voorgeschreven dosis onrustmedicatie helpen om de zorg toch te kunnen bieden, zonder dat een bewoner door twee of meer mensen in bedwang moet worden gehouden."

Blz : 103 "Zelf heb ik, in wat ik noem 'de meest zwarte bladzijden uit mijn carrière', tijdens het werken in een huis dat onder verscherpt toezicht stond, te maken gekregen met zorg waarvoor je je alleen maar kunt schamen en een beschaafd land onwaardig is."

Blz 113: "Mijn enige verklaring voor de oorzaak van deze puinhoop was bestuurlijk falen. Ik had het gevoel dat onder het motto 'als de tent maar draait' alle bedden werden volgehouden, ook al was hier het personeel niet voor aanwezig en was hun kennis niet toereikend."

Blz 118: “Deze leidinggevende leek met de hele situatie een stuk minder moeite te hebben dan ik en sprak bovendien zeer negatief en denigrerend over de zorgverleners. Keer op keer heb ik haar horen zeggen: ‘Ze kunnen niet denken’ en ‘Het zijn billenwassers, meer niet’. (...) En de Inspectie voor de Gezondheidszorg dan? (..) Bezoeken van de Inspectie werden ruim van te voren aangekondigd, waardoor zij nooit de echte ernst van de situatie onder ogen kregen. Bovendien eken ze voornamelijk naar administratieve zaken (aanwezigheid van zorgdossiers etc.) in plaats van naar de daadwerkelijk geleverde zorg.”

**Recensies/Extra:**

Zie: <http://luciennes.blogspot.nl/2011/02/goede-recensie-zorg-naar-eer-en-geweten.html>

“Jolanda de Mooij doet in het boek persoonlijk verslag van haar ervaringen met dementerende zorgvragers in verschillende verpleeghuizen. Het is vlot geschreven en gemakkelijk te lezen, ook als je geen directe link hebt met dementie en zorg in het verpleeghuis hebben (...)”.

Jolanda de Mooij was te zien in Een Vandaag: zie

[http://www.eenvandaag.nl/binnenland/36379/verpleeghuizen\\_schieten\\_tekort](http://www.eenvandaag.nl/binnenland/36379/verpleeghuizen_schieten_tekort)