

Bespreking: Guus van der Veer

Ciny van der Tol: 'Machtsmisbruik in het verpleeghuis'. Schokkende berichten van een verpleegster. Uitgeverij Kaft media, Badhoevedorp, 2016, ISBN 9789491061561. (Ziekte algemeen/Ouderenzorg/ Kwaliteit van zorg/Systeemdwang/ AG) Zie ook:

<http://www.kaftmedia.nl/>

Soort boek/ziekte/stijl:

De 290 bladzijden van dit boek staan vol met verontrustende verhalen over wat er zoal mis kan gaan in een verpleeghuis. Het zijn 60 echte ervaringsverhalen, niet geschreven door patiënten, maar van een zeer bij de patiënten betrokken ziekenverzorgende die 38 jaar in een Amsterdams verpleeghuis werkte.

Verhalen met titels als: "De klap kwam hard aan in het gezichtje van de 94-jarige Mientje", "Ruw werd een stuk brood met een vork in de mond geduwd", "Hij stal duizenden euro's, onze manager. Weer waren de demente bewoners de dupe"; "Eindelijk een fantastische, kundige, lieve arts die van de bewoners hield"; "De HBO-stagiaire werd aan haar lot overgelaten"; "Door grove nalatigheid werd overgegaan tot amputatie".

Het boek is een aanklacht: "Veel geld wordt verspild aan dure managers, terwijl er bezuinigd wordt op mensen die aan het bed staan. Machtsmisbruik en bewust gevoelloos handelen kunnen fataal zijn, met de dood tot gevolg. En de veelal demente bewoners zijn de dupe, wat veel leed en stil verdriet met zich meebrengt".

Over de schrijfster: Cini van der Tol werkte 38 jaar als ziekenverzorgende in een Amsterdams verpleeghuis. Ze schreef eerder de verhalenbundels Broeder wat bent u toch een mooie zuster en Grijp hem bij zijn strot, zuster!

Citaten:

Blz. 55: " 'Het was inmiddels al half negen geweest en de uitzendkracht was er nog steeds niet. (...) Ook zei hij uitzendkracht te zijn. Terwijl hij zijn mond open deed, kwam daar een vieze walm uit, ja.... het was alcohol dat ik rook. Jou moet ik in de gaten houden jongen, dacht ik. (..) 'Nee, nee, niet slaan broeder. Het was de stem van meneer D. Hij was 98 jaar oud en licht dementerend en ja.. soms wilde hij niet direct meewerken. Ik had de heer D. achteraf niet aan hem moeten toevertrouwen."

Blz. 71: "In de zorg behoren verzorgenden te werken, die van vooral oudere mensen houden, die met hun hart werken. Die met plezier naar hun werk gaan, druk of niet druk. (..) Doch ook een grote vakkennis is een vereiste."

Blz. 86-87: "Twee nachtdiensten zouden uit de nacht gehaald worden. Van hogerhand werden de voorgenomen zeer risicovolle bezuinigingen toch doorgedrukt. (..) Maar de afdeling is gewoon te groot. Ze moest ook nog eens in de nacht medicijnen uitzetten voor 52 bewoners en de bestellingen doen. En ook de medicijnvoorraden bijhouden; dat was een taak van iedere gediplomeerde die in de nachtdienst zat."

Recensies/Extra:

Voor een interview met Cini van der Tol, zie:

<https://www.nursing.nl/verzorgenden/nieuws/2016/11/verzorgende-schrijft-boek-over-slechte-zorg-verpleeghuis/>