

Meralda Slager en Wim van Minnen: 'Werken aan betere ouderenzorg.'

Zorg voor en door ouderen. Uitgegeven CSO, Centrale van Samenwerkende Ouderenorganisaties, Utrecht 2010 (Ziekte divers/ouderenzorg/PO#/1) zie ook www.ouderenorganisaties.nl

Over de schrijvers: Meralda Slager werkt bij ZonMW als programmasecretaris Ethiek en Gezondheid en is projectleider van het project Krachtig Cliëntenperspectief. Wim van Minnen werkte op diverse plekken als sociaal pedagoog voordat hij directeur werd van het CSO.

Soort boek/stijl/ziekte: Brochureachtig boekje met ervaringsverhalen van ouderen op basis van interviews over hoe zij de ouderenzorg ervaren. Geïllustreerd met mooie portretten van de geïnterviewde personen. Het boekje wil een bijdrage leveren aan het opstellen van de onderzoeksagenda binnen het nationaal programma ouderenzorg. Als pdf-bestand te downloaden (zie link onder). Goed leesbaar.

Korte beschrijving: In dit boekje staan verhalen van ouderen en mantelzorgers beschreven over hun ervaringen met zorg en welzijn naast die van ouderen die participeren in het project 'Krachtig Cliëntenperspectief' binnen het nationaal programma ouderenzorg. Zij beschrijven de problemen die spelen vanuit de ervaring en behoefte van ouderen. Zo lezen we onder andere over ouderen die als partners niet serieus genomen worden en van de ouder wier pijnklachten niet gehoord werden en ondertussen een hartinfarct had. We lezen over het echtpaar dat zoveel last heeft van administratieve rompslomp dat ze hun zelfstandigheid dreigen te verliezen en goede zorg. En we lezen over de allochtone oudere die, omdat hij dementerend is, terugvalt in zijn eigen moedertaal. Een deelneemster vertelt hoe de samenwerking binnen het netwerk is gegaan en licht toe hoe alle partijen hebben geleerd en nog steeds leren om naar elkaar te luisteren, zodat problemen en knelpunten binnen de ouderenzorg naar voren konden worden gebracht.

Zo staan in dit boekje diverse problemen van ouderen verwoord die centraal zouden moeten staan binnen de ouderenzorg, waarbij het accent niet alleen op het medische moet komen te liggen, maar ook op zorg en welzijn. Een leerzaam ontroerend en soms ook schrijnend boekje.

Wat viel op: Veel. In de interviews staan voorbeelden van schrijnende situaties en problemen die ouderen tegenkomen als zij afhankelijk zijn geworden van zorg. Onder andere hoezeer bureaucratie de zelfstandigheid van ouderen in gevaar kan brengen. Ook viel op hoe moeilijk het voor dementerende allochtonen kan zijn om de juiste zorg te vinden. Gewoon lezen dus.

Citaten: Pag.7: 'Het echtpaar Eduard (90) en Riet Goris (84) uit Valkenswaard is verzand in de bureaucratie van de zorg. In juni 2009 ontvangen ze een nieuw besluit van de indicatiestelling Zorg (CIZ) uit Zoetermeer met de verontrustende boodschap dat meneer Goris per 1 januari 2010 niet langer in aanmerking komt voor dagopvang. Voor het echtpaar Goris zijn de twee dagen opvang echter van groot belang.'

Pag. 13: 'Behalve de andere taal en de daarbij horende communicatieproblemen, ondervindt meneer Zengin ook dagelijks de verschillen tussen de Nederlandse en Turkse cultuur. De veel gezongen Nederlandstalige liedjes en spelletjes kent hij niet en brengen geen gevoelens teweeg.'

Pag. 21: "De verpleegkundigen deden het af met de opmerking dat pijn logisch was na zo'n zware operatie."(...) Na herhaaldelijk klagen, bleek bijna een dag later uit een

hartfilmpje dat zij een hartinfarct had. “Vanaf dat moment werd ik behandeld als een koningin. Iedereen kwam z’n excuses aanbieden.”

Extra: Download het boekje *Werken aan betere ouderenzorg* (pdf)