

Recensent: H.J.Lammers

**Lineke Verkooijen/Dennis Moeke:** 'Bedrijfsvoering voor zorg en welzijn' Noordhoff Uitgevers bv, Groningen/Houten © 2013. ISBN 978-90-01-82057-2 NUR 160 Zie ook: [www.noordhoffuitgevers.nl](http://www.noordhoffuitgevers.nl) (Ziekte algemeen/AG/1) 232 pagina's.

**Soort boek:** een heldere, systematisch opgebouwde, zeer uitgebreide schets voor een doelmatige bedrijfsvoering bij de levering van de juiste zorg, op het juiste moment en op de juiste plaats, waarbij de klant steeds het vertrek- en ijkpunt is. Elk tot in detail besproken onderwerp wordt afgesloten met een samenvatting, een lijst van kern- begrippen en met een casus ter uitwerking door de lezer. Duidelijke schema's verluhtigen de tekst.

### **Over de schrijvers:**

*Dr. Lineke Verkooijen* is sinds 2009 lector 'klantenperspectief in ondersteuning en zorg' aan de Hogeschool Windesheim Flevoland Almere. Ze werkte 9 jaar als verpleegkundige en 14 jaar als docent verpleegkunde en gezondheidskunde. Ze is gepromoveerd aan de Universiteit voor Humanistiek en sinds 1995 partner in het onderzoek en adviesbureau Verkooijen & Beima.

*Dennis Moeke* is senior docent 'logistiek en kwaliteitszorg' bij de afdeling bedrijfskunde MER aan de AVANS-Hogeschool te 's Hertogenbosch en als promovendus verbonden aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Studeerde bedrijfseconomie aan de Rijksuniversiteit Groningen en bouwde ervaring op in binnen- en buitenland op het gebied van zorglogistiek.

### **Boekbespreking:**

De "rode draad" wordt gevormd door, het door de schrijvers ontwikkelde bedrijfsvoeringsmodel 'Mo-Ver'. De aandachtgebieden van het MoVer model vormen de drie delen van de verhandeling:

1. Richten: grenzen aan de bedrijfsvoering, organiseren van zorg, cliënt specifieke context, organisatieprocessen.
2. Inrichten: het inrichten/opzetten van de organisatiestructuur, personeel/ medewerkers, informatie en communicatie, inzet van mensen/ middelen/ materialen.
3. Bijsturen: de prestaties van een organisatie en continue kwaliteitsverbetering.

Uitgangspunt is uiteraard altijd de doelstelling zoals die bij de oprichting van de organisatie is vastgelegd: missie-visie-organisatiedoelinden-strategie.

### **Wat viel op:**

Een boek, geschreven door, als docenten getalenteerde, ervaren vakmensen. In het niet zo verre verleden bestond het systeem uit de individuele zorgverlener die als enige wist wat in alle opzichten goed is voor de klant en hoe die zorg ingericht en uitgevoerd diende te worden. Nu is hiervoor, terecht, het systeem van volledige samenspraak en samenwerking binnen de driehoek Cliënt (klinisch, poliklinisch, thuiszorg enz.) / Zorgprofessionals (direct verzorgenden en faciliteerders) / Organisatie (mensen en middelen) in de plaats gekomen.

**Citaten:**

Voorwoord Prof. dr. Ger Koole, Vrije Universiteit & VU medisch centrum:  
“U heeft een belangrijk boek in handen. Belangrijk, want een goede bedrijfsvoering is essentieel voor het behouden en verbeteren van de kwaliteit en toegankelijkheid van onze zorg. En een zorginstelling aansturen is een uitdagend vraagstuk: er zijn nauwelijks complexere en heterogene organisaties te bedenken”.

**Extra:** De recensent meent op grond van meer dan 30 jaar ervaring als managementconsultant en interim-manager, o.a. langdurig in de gezondheidszorg, de vrijheid te mogen nemen dit boek aan te bevelen, zeker te gebruiken tijdens de opleidingen in alle beroepen in de zorgverlening.