

Door de bril van Jorissen

Test! Welke zorg biedt het

Op weg ernaartoe dacht ik aan afgebladderde witgeverfde buizenbedden, zwabberende papegaaien, donkerbruine gemakstoelen met doorgezakte zittingen en ik rook weer de penetrante pilsucht. En ik ging dus geheel vrijwillig naar zo'n oord? Ik was toch niet gek, zoals boezemvriend P kent mijn verhalen over mijn verblijf in instellingen waar alles er 'op z'n invalidens' uitzag. Neem de buizenbedden: ooit wit, maar altijd roestig en afgebladderd, met een hek zodat je er niet uit kon vallen. De rolstoelen: afgestemd op mensen met een maatje meer, grijs en chroom of 'invalidenblauw', altijd met lekke banden en voetsteunen die er losjes bij bungelden. Alles gammel en nog eens gammel. Mevrouw met de Bril ging dus op stap. Niet op zoek naar nieuwe spullen, maar als keurmeester naar een plek waar het goed toeven zou zijn voor ons soort mensen. Mensen die af en toe hulp en zorg nodig hebben. Rolstoelende mensen die op veel van die plekken nauwelijks 'uit de voeten kunnen', bij wijze van spreken.

Als ik voor het vierkante grijze gebouw sta, heb ik niet meteen door dat ik mijn bestemming (zorghotel *De Palatijn*) bereikt heb. Het gebouw oogt van buiten als een saai, gesloten kantoor. Het ligt in een tamelijk mistroostige wijk met jaren zestig flats, aan de rand van het centrum van Alkmaar. *De Palatijn* is naast een 'gewoon' viersterrenhotel, een zorghotel met een ISO-certificaat. Dat betekent dat het zorghotel zo georganiseerd is dat de kwaliteitsdoelstellingen daadwerkelijk waargemaakt kunnen worden.

Eenmaal binnen vergeet ik het onpersoonlijke karakter. De mensen van de receptie, efficiënt en prettig gastvrij, wijzen me meteen op de sauna, het stoombad en de infraroodcabine. Als ik daar in wil, moet ik het even zeggen, dan zetten ze die aan. "Je kunt er met rolstoel en al in."

Het is lunchtijd en ik heb een afspraak met de schoonheidsspecialiste. Vanwege razende honger wil ik eerst snel een simpel sneetje brood eten. Nee, niet met een knorrende maag op de bank. Een simpel sneetje brood past echter niet in het uitgebreide luncharrangement. Het personeel doet niet ingewikkeld. "Neem wat je uitkomt, maakt niet uit." In het restaurant zucht links van me een chique oudere vrouw dat het nooit iets wordt met de eieren. "Ze kunnen niet eens een zacht eitje koken." Rechts van me genieten twee oudere dames zichtbaar van hun courgette/kreeftsoep. "Wat koken ze hier heerlijk hè, die soep van gisteren was ook al zo lekker."

Het restaurant ziet er overdag smaakvol uit. Veel ramen, ruim opgezet, veel rood en oranje, schilderijen in dezelfde kleurstijl, helderwitte tafelkleedjes. In een standaard met tijdschriften staat de *Jan en Opzij*. Behalve obligate dagbladen als het AD en de Telegraaf is er een verse Volkskrant.

Aan de kamers kun je goed zien dat er écht is nagedacht over de inrichting. Mijn kamer is ruim, smaakvol ingericht en aangenaam van sfeer. Zo'n kamer waarin je graag een aantal uren doorbrengt zonder het benauwd te krijgen. Veel schemerlampen die een

Prettig en totaal niet betuttelend



zorghotel?

mooi licht verspreiden. Aan de muur geen afgezaagde Zonnebloemen van Van Gogh, of slappe aquarelletjes à la Janneke Brinkman, maar een echt abstract schilderij. Overwegend rood/bruin getint en qua sfeer stoer en stevig. De bedden, met donker houten ombouw, geblokte spreij in verschillende heldere tinten rood en hagelwitte satijnen dekbedden, zien er beslist niet 'op z'n invalidens' uit. "Ze zijn allemaal in hoogte verstelbaar", verzekerde een vrouw me eerder aan de telefoon, toen ik een douchestoel bestelde. Ze kunnen wel heel hoog, die bedden. Als je wilt kun je op zo'n anderhalve meter van de grond slapen. Handig voor de zorgverlener. De vooraf bestelde douchestoel staat in de ruime, fris aandoende badkamer. Een mintgroen juweeltje. Subtiel vormgegeven, handzaam, en in allerlei hoogtes verstelbaar. De kleur komt terug in een mintgroen blokje aan het hoofdeinde van het bed en deels in de ruime desk, een lange, onderrijdbare, houten tafel met breedbeeld tv, waarvan je kunt lezen of schrijven.

Ook is er een keukenblok, met minibar en koelkastje. Zelf thee en koffie zetten kan ook. Alle kamers zijn rolstoeltoegankelijk, ze hebben persoonsalarmring, een telefoontoestel met grote toetsen en, met het oog op de privacy, een bel naast de kamerdeur. Rustzoekers hoeven het hotel niet uit. De ruime sauna (bij de overnachtingsprijs inbegrepen), het stoombad en de infraroodcabine zijn voor rolstoelers zelfstandig toegankelijk. De whirlpool

is dat, als je niet kunt staan, niet. Een tillift kun je reserveren. Via je pgb kun je zorg en verpleging inkopen. Zeven dagen per week, 24 uur per dag als het moet.

De hotelgasten zijn, da's juist interessant, van diverse pluimage: herstellenden (met rolstoel of krukken), mensen die vanwege een renovatie van huis en haard verdreven zijn (de woningbouwvereniging betaalt) en zakenlui.

Het diner viel wat tegen. Mooi is de wijnkaart, de witte droge huiswijn is zondermeer goed, zo ook het voorafje: een amuse, bestaande uit paté en een half kwarteleitje. Het hoofdgerecht, lamsschenkel in een ondefinieerbaar zoetige jas, is, helaas, te opgeleukt met, zoals in veel moderne restaurants, mooi uitzijnde liflafjes die afbreuk doen aan de smaak. Zo ook de crème brûlée met lavendel essence. Overtollige suikers, smaakjes en versierseltjes kunnen wat mij betreft gewoon weg. Af en toe waande ik me al etend ineens in de spreekkamer van de uroloog. Oorzaak: het bouwmarktplafond met hier en daar een conservenblikvormige uitsparing met spaarlampen. Jammer, jammer, jammer.

De volgende dag word ik geacht mijn kamer om twaalf uur te verlaten. De receptie biedt spontaan aan gerust tot vijf uur te blijven om nogmaals te genieten van de sauna. "Op maandag is

het niet druk, ga je gang, blijf gerust tot vijf uur en neem nog wat verse handdoeken." Kijk, da's nou leuk!

PLUSPUNTEN:

Omgang (prettig en totaal niet betuttelend), losse, aangename sfeer, aankleding, vakbekwaamheid, service, al het heerlijke fruit op schalen in de gangen, gevarieerd tijdschrift- en krantensortiment, scootmobiel die je kunt huren.

MINPUNTEN:

De deur naar de kamer is vanwege de forse dranger te zwaar voor mensen met weinig spierkracht of rolstoelers zonder begeleiding, verlichting van het restaurant is te klinisch, ligging (wel wat ver is het centrum).

EXTRA AANDACHT:

Blinde mensen zijn gebaat bij braillekopjes in de lift. In een volgende versie van de (zorg) folder kan de term 'minder validen' beter vervangen worden door 'mensen met beperkingen' of mensen die zorg nodig hebben.

Voor nadere informatie of reservering zie: www.zorghoteldepalatijn.nl
Of bel: 072 514 28 28